

Algemene leveringsvoorwaarden

1. Alle hierna volgende bepalingen samen vormen de algemene contractvoorwaarden van toepassing op alle offertes en facturen uitgegeven door bv Trema, ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0542.575.537 (hierna, (Trema)) en op alle huidige en toekomstige overeenkomsten afgesloten met Trema. Deze voorwaarden vormen een geheel met voormelde documenten. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op eender welk document uitgaande van de klant. Een afwijking of wijziging van deze algemene voorwaarden geldt slechts voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en geldt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, niet voor alle overeenkomsten.

2. De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de offerte van Trema door de klant. Trema behoudt zich evenwel het recht voor om op elk ogenblik betaling door de klant van een door Trema te bepalen voorschot en/of andersoortige waarborg te eisen alvorens de verkopen, leveringen en/of werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten. Op basis van e-mailberichten kunnen geen overeenkomsten tot stand komen behoudens bij een uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend akkoord uitgaande van de bestuurder of wettelijk vertegenwoordiger van Trema.

De aanvaarding van de offerte van Trema houdt eveneens de aanvaarding van de algemene voorwaarden in.

3. De opdracht van Trema behelst steeds een inspanningsverbintenis; zij is van technische aard en houdt geen juridische dienstverlening in. De klant zal voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht alle informatie overmaken welke nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht en/of om deze te vergemakkelijken. Trema gaat ervan uit dat de door de klant verstrekte informatie volledig, juist en betrouwbaar is, ook als de klant deze informatie van of via derden verkreeg of verstrekt heeft. De klant blijft als enige verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie, zelfs als Trema deze informatie heeft nagekeken. Alle kosten die het gevolg zijn van laattijdige, gebrekkige of onvolledige informatie vanwege de klant, zijn steeds en laste van de klant die Trema hiervoor integraal zal vrijwaren. De opdrachten die door een architect moeten worden verricht en de opdracht van een veiligheidscoördinator, zijn steeds van de opdracht van Trema uitgesloten en worden desgevallend als meerkost doorgerekend.

Indien de opdracht van Trema het onderzoek of de keuring van enige monsters of stalen omvat, is de klant, met uitsluiting van Trema, verantwoordelijk voor (i) de selectie en de representativiteit van die monsters of stalen, (ii) de aanduidingen van codes, merk- of productnamen op die monsters of stalen en (iii) de terbeschikkingstelling ervan aan Trema. De eventuele reis-, verblijfs- en andere verplaatsingskosten van Trema, noodzakelijk om de vereiste onderzoeken of keuringen uit te voeren, zijn ten laste van de klant. Trema bewaart de ontvangen monsters en stalen voor een periode van zes maanden. Na deze periode kan Trema de monsters en stalen terugzenden aan de klant, langer bewaren of doen vernietigen als afval, steeds op kosten van de klant, wat afzonderlijk wordt aangerekend.

Uitsluitend de klant draagt het risico tot het bekomen van de nodige vergunningen. Trema heeft steeds het recht om de uitvoering van haar opdracht op te schorten in afwachting van het bekomen van de nodige vergunningen; de eventuele kosten van bewaring vallen in zodanig geval ten laste van de klant.

Tenzij uitdrukkelijk anders bedongen zal de klant alle kosten van leveranciers / onderaannemers dragen en Trema hiervoor vrijwaren.

4. De door Trema opgegeven prijzen en voorwaarden zijn slechts geldig mits aanvaarding door de klant binnen de drie maanden vanaf de datum van de offerte. Trema behoudt zich het recht voor om, zelfs na contractsluiting, de prijzen alsnog aan te passen omwille van prijswijzigingen doorgevoerd door Trema's leveranciers of andere objectieve omstandigheden die de verbintenis van Trema verzwakt.

Trema's offertes omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden, waarbij verondersteld wordt dat zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen, dan deze bij de aanvang aan Trema meegedeeld. Bijkomende wensen van de klant, onvoorziene omstandigheden, bijkomende moeilijkheden, meerwerken, kortom al hetgeen niet uitdrukkelijk vermeld is in Trema's bestekken en offertes, is niet in Trema's prijs inbegrepen. Alle veranderingen aan de bestelling, van welke aard ook, kunnen oorzaak zijn van prijsverhoging of verlenging van leveringsdata en uitvoeringstermijnen.

De prijs wordt vermeerderd met alle belastingen en taksen door om het even welke overheid geheven of te heffen, zoals ze van toepassing zijn op de dag van levering en/of uitvoering van de verkoop of levering van dienst.

Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Trema op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

5. Trema's offertes zijn slechts geldig voor de totaliteit en zijn ondeelbaar. Voor een gedeeltelijke bestelling worden de eenheidsprijzen herzien.

6. Levering vindt plaats "ex works", op de exploitatiezetel van Trema. Indien voor de leveringskosten een afzonderlijke prijs wordt aangerekend, heeft Trema steeds het recht om de werkelijke leveringskosten aan te rekenen, ook al werd een forfaitaire prijs afgesproken.

7. Elke overeenkomst met, en elke bestelling, elk aanbod en/of aanvaarding door de klant bindt de partijen onherroepelijk. Annulatie na levering is niet meer mogelijk.

(a) Bij verbreking van de overeenkomst of annulatie van een deel van de bestelling door of lastens de klant, om welke reden ook, heeft Trema ten aanzien van de klant het recht op een schadevergoeding, bestaande uit o.m. de gedeelde winst en de reeds gemaakte kosten, samen forfaitair begroot op 20% van de prijs, het meer gevorderde door ons te bewijzen. (b) Bij verbreking door of lastens Trema om welke reden ook behoudens in de gevallen van de artikelen 8 en 10 van deze algemene voorwaarden, heeft de klant ten aanzien van Trema het recht op een schadevergoeding waarvan het minimum wordt vastgesteld op 5% van de prijs (BTW exclusief), het meer gevorderde door hem te bewijzen. Deze vergoedingen zijn de tegenprestatie voor het kunnen uitoefenen van de mogelijkheid zich door betaling van een als volkomen redelijk ervaren vergoeding, algeheel en definitief van de verbintenis ten aanzien van de andere partij te ontdoen.

8. Trema kan ten aanzien van de klant de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden beschouwen in geval van faillissement, samenloop van schuldeisers, kennelijk onvermogen of om het even welke wijziging van de juridische toestand van de klant. Alsdan heeft Trema recht op de schadevergoeding zoals bepaald in artikel 7(a) van deze voorwaarden.

9. De door Trema opgegeven leveringsdata en uitvoeringstermijnen worden in werkdagen uitgedrukt, zijn alleen ten indicatieve titel gegeven en kunnen door de klant nooit als bindend beschouwd worden. In geen geval kan laattijdigheid, indien niet werkelijk onredelijk, aanleiding geven tot schadevergoeding ten laste van Trema of ontbinding van de overeenkomst door de klant.

10. Wordt onder andere als overmacht beschouwd, elke gebeurtenis waardoor de uitvoering onmogelijk, bemoeilijkt of verlieslatend wordt, zelfs al was deze voorzienbaar,

zoals, doch niet beperkt tot, brand, naturomstandigheden (zoals vorst, uitzonderlijke regenperiodes, overstromingen, grote droogte), vertragingen bij leveranciers, ziekten, personeelstekort, inbeslagname, staking, lock-out, ongevallen, breuk van machines, schaarste van transportmiddelen of grondstoffen en bedrijfsorganisatorische omstandigheden. De tijdelijke onderbreking van de werken wegens overmacht brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding een verlenging van de oorspronkelijk bepaalde uitvoeringstermijn met zich mee, en wel met een periode gelijk aan de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijdsperiode die normalerwijze noodzakelijk is om het werk weer op gang te brengen.

11. Indien aan de belangen van Trema een aanzienlijk en onevenredig nadeel wordt toegebracht als rechtstreeks gevolg van veranderingen in de economische en/of zakelijke omstandigheden waarop Trema geen invloed heeft, zelfs al waren deze voorzienbaar, komen de partijen op eenvoudig verzoek onverwijld bijeen om na te gaan of er sprake is van een dergelijke moeilijkheid en, zo ja, welke eventuele wijzigingen in de voorwaarden van de overeenkomst noodzakelijk zijn om te voorzien in een eerlijke en billijke oplossing ter verzachting, opheffing of vermijding van een dergelijke moeilijkheid.

12. Alle klachten in hoofde van de klant betreffende de uitgevoerde leveringen en werken, uitgezonderd verborgen gebreken, zijn alleen geldig indien zij door de klant bij levering worden gemeld en binnen 48h na levering bij aangetekend schrijven worden bevestigd, met een duidelijke omschrijving van de gebreken, dit alles op straffe van verval. Verborgen gebreken moeten op dezelfde wijze binnen de maand na ontdekking gemeld worden, dit op straffe van verval.

13. Alle klachten in hoofde van de klant betreffende een factuur dienen op straffe van verval binnen de acht kalenderdagen na de factuurdatum ten aanzien van Trema te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.

14. De voorbehoudloze betaling door de klant van een gedeelte van een gefactureerd bedrag, geldt als aanvaarding van de volledige factuur in hoofde van de klant evenals aanvaarding van de uitgevoerde werken.

15. Trema kan enkel aansprakelijk gesteld worden in het geval van zware fout, zware nalatigheid of opzet. Zijn aansprakelijkheid is hoe dan ook beperkt tot de vergoeding van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, en hij kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor indirecte of gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot de gedeelde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, bedrijfsstilstand, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, storing van de planning of productieprocessen. Zijn globale aansprakelijkheid is tevens beperkt tot het bedrag dat is gededt door een verzekering onderschreven door Trema. Bij gebreke aan verzekering of indien, om welke reden ook, geen dekking wordt verleend, is iedere aansprakelijkheidsvordering in hoofdsom en bijhorigheden beperkt tot de prijs van de overeenkomst waaronder Trema aansprakelijk is.

De klant aanvaardt dat Trema niet in solidum aansprakelijk kan worden gesteld met andere aannemers of architecten.

16. De klant kan ten aanzien van Trema geen betalingen of gedeelten van betalingen inhouden ten titel van waarborg.

17. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van Trema, netto zonder korting, uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de facturen of bij gebreke daaraan binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum. Wanneer op verzoek de factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde blijft de besteller ten alle tijde hoofdelijk en solidair aansprakelijk tegenover Trema.

18. In geval van laattijdige betaling zal op het openstaande saldo van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijliinterest verschuldigd zijn van 12% per jaar, en wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het schuldsaldo verhoogd met 15%, met een minimum van 125,00 EUR, ten titel van forfaitair schadebeding, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten en de invorderingskosten ontstaan door de betalingsachterstand.

19. Bij niet-tijdige betaling van de door de klant verschuldigde bedragen, behoudt Trema zich ten aanzien van de klant het recht voor hetzij om zijn verdere verplichtingen voor het geheel of voor het nog uit te voeren gedeelte van alle of bepaalde met de klant nog lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling van de nog openstaande bedragen, op risico van de klant, hetzij om alle of bepaalde met de klant nog lopende overeenkomsten van rechtswege als ontbonden te beschouwen, meer schadevergoeding zoals onder het artikel 7(a) van deze voorwaarden bedongen. Bij niet-tijdige betaling van een factuur, ingeval van samenloop van de schuldeisers van de klant en wanneer de klant het voorwerp uitmaakt van een insolventie- of ontbindingsprocedure, worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

20. Tot zekerheid van betaling van alle bedragen verschuldigd door de klant aan Trema, onder welke titel ook, geeft de klant in pand ten voordele van Trema alle huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook, alsook de goederen eigendom van de klant net voor elke samenloop van schuldeisers van de klant. Trema is gerechtigd om een retentierecht uit te oefenen op goederen en documenten van de klant tot aan betaling van zijn facturen, ook al ontvangt hij die goederen en documenten in uitvoering van andere opdrachten.

21. De klant verbindt zich ertoe om, hetzij direct hetzij indirect, geen personeel van Trema aan te spreken met het oog op tewerkstelling, te werk te stellen of te rekruteren, noch personeelsleden van Trema ertoe aan te zetten om hun relatie met Trema te beëindigen of de voorwaarden van hun overeenkomst met Trema in een voor Trema nadelige zin te wijzigen, op straffe van betaling van een forfaitaire schadevergoeding die gelijk is aan het brutoloon van de betrokken personen voor het laatste volledige jaar. Dit beding is niet van toepassing indien Trema zelf een einde heeft gesteld aan de relatie met het personeelslid.

22. Trema houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de opdrachtgever van zijn klant rechtstreeks tot betaling aan te spreken bij toepassing van art. 1798 BW indien de klant niet tot betaling overgaat.

23. Elke verrichting, onder welke overeenkomst ook, tussen Trema en de klant geschiedt in het kader van een globale zakenrelatie tussen beide. Alle verrichtingen tussen Trema en de klant zijn dus onderling met elkaar verbonden. Bijgevolg heeft Trema ten alle tijde het recht om, zelfs na faillissement of enige andere oorzaak van samenloop, alle wederzijdse vorderingen en schulden met elkaar te compenseren op de wijze en in de mate zoals zij verkiest.

24. Trema verwijst inzake gegevensbescherming naar haar policy, online gepubliceerd en terug te vinden via de url: <https://trema.be/privacy-policy>. Deze policy maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

25. Eventuele ongeldigheid van een clause of een deel ervan, laat de andere clauses/delen onverkort bestaan.

26. Bij geschillen is alleen de rechtbank van het arrondissement waarbinnen de exploitatiezetel van Trema gevestigd is, bevoegd om deze te beslechten. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing.